

Colaborar y mejorar en la Cadena

¿Por qué es tan difícil?

Ed Weenk

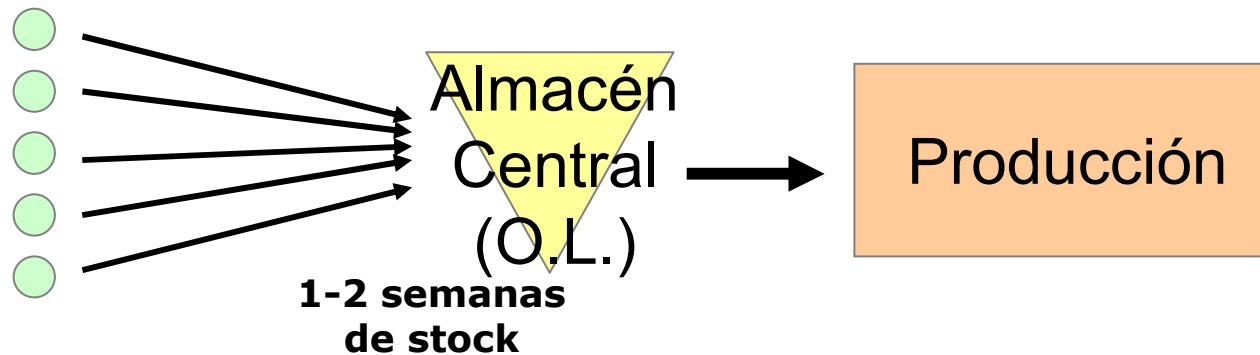
Consultor free-lance
Profesor asociado de EADA
ed.weenk@eada.edu

- **Explorar por qué colaborar en la cadena y conseguir mejoras es tan difícil**

- **Mirando un ejemplo de un proyecto de mejora de la Supply Chain**
 - Un caso de una implantación de un concepto tan sencillo como útil
 - Con beneficios mostrados en el “business case” del diseño
 - Comparando los costes actuales con los costes futuros

- **Basado en un caso real**
 - Una experiencia real en un proyecto muy parecido en otro país
 - Mezclado con unas experiencias aquí en España

■ Materiales desde proveedores a un almacén central y luego a producción



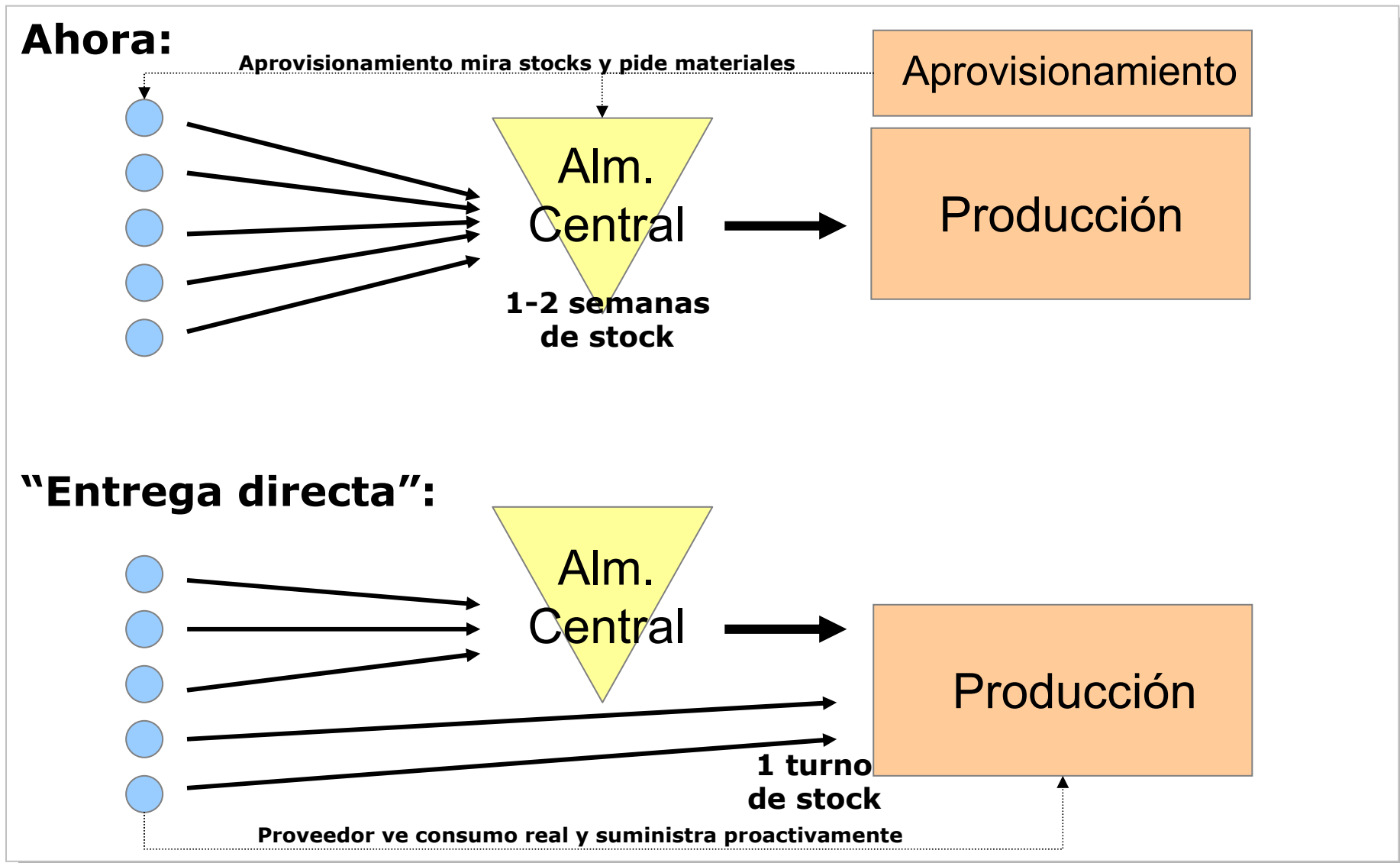
■ Problemas principales en la situación actual:

- Alta presión para bajar costes
- Stocks considerados demasiados altos
- Tiempos de espera importantes en la descarga en el almacén central
- Futuro problema de espacio de almacenaje previsto

■ DECISIÓN DE LOGÍSTICA: IMPLANTACIÓN PROYECTO "ENTREGA DIRECTA"

- Empezando por una prueba piloto con 1 proveedor

El concepto "Entrega Directa"



Entonces, ¿qué hicieron los de Logística?



- **Compararon cálculos de la situación actual con la situación futura, ...**

- Reducción de stocks de 1-2 semanas a 1 turno
- Menos necesidad de espacio por tener menos stocks
- Reducción de manipulación (evitar ubicación y desubicación en almacén)
- Evitar tiempos de espera en descarga en el almacén por entrega directa

- **... decidieron sacar adelante la implantación ...**

- “Seleccionamos **proveedores/productos** con características óptimas, ...”
- “... mientras desarrollamos y metemos el **sistema nuevo**, ...”
- “... y preparamos el **espacio adecuado** en la zona de producción, ...”
- “Informamos a los de **Seguridad** de la entrada directa de los camiones ...”
- “... y ya está ...”

- **Y así empezaron Fácil ¿no?**

Concepto

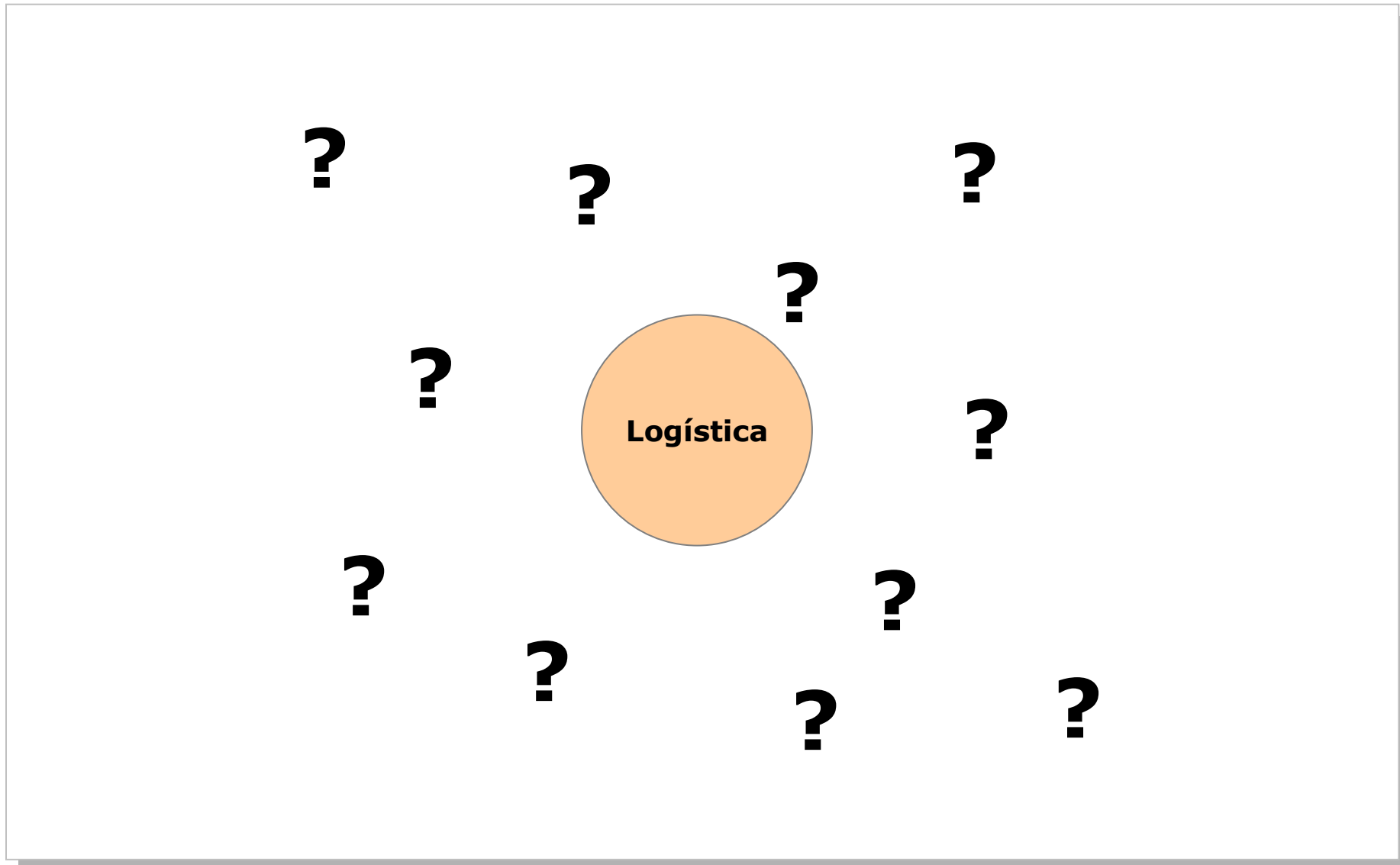


~~**Caso
Real**~~

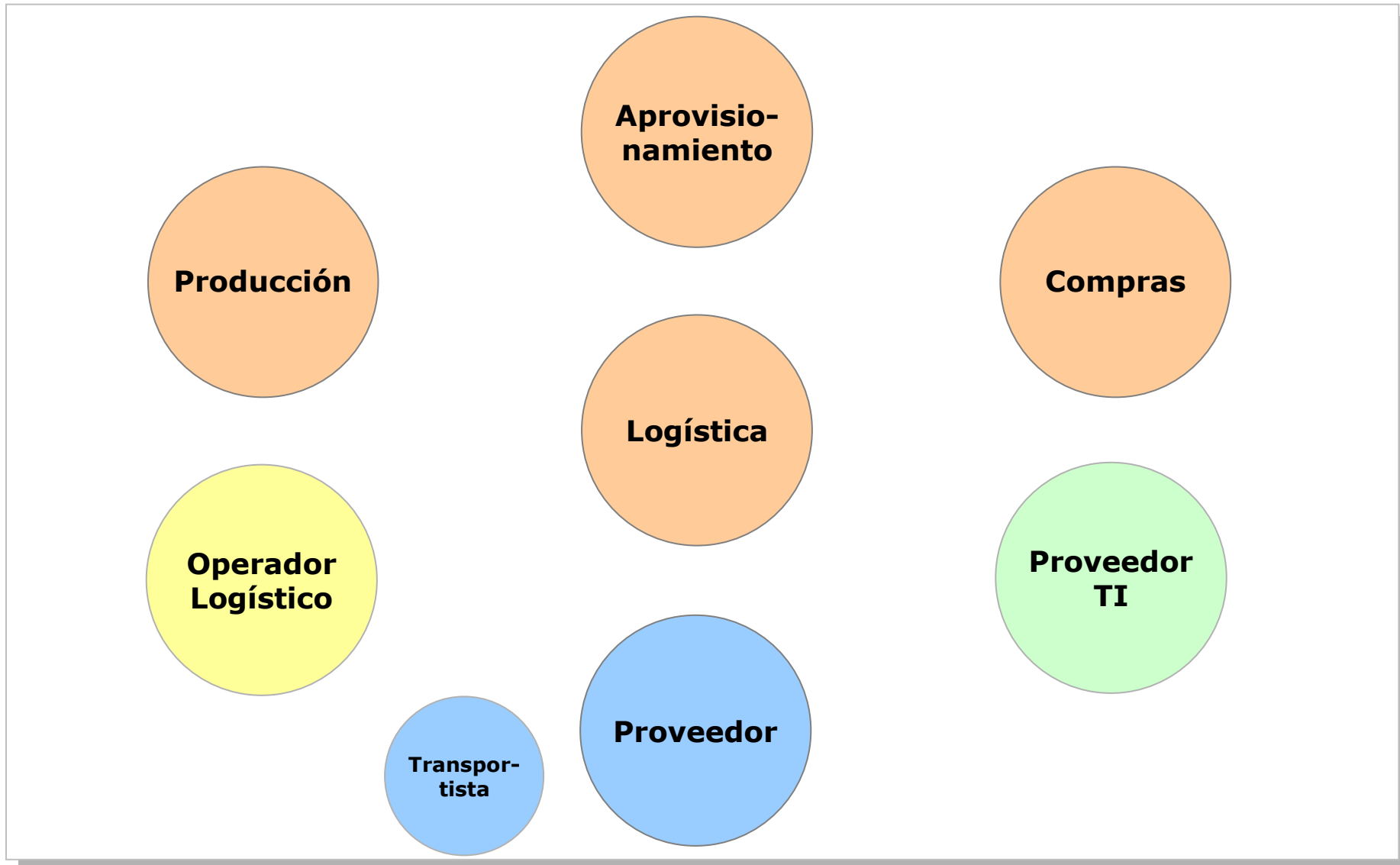


**Caos
Real**

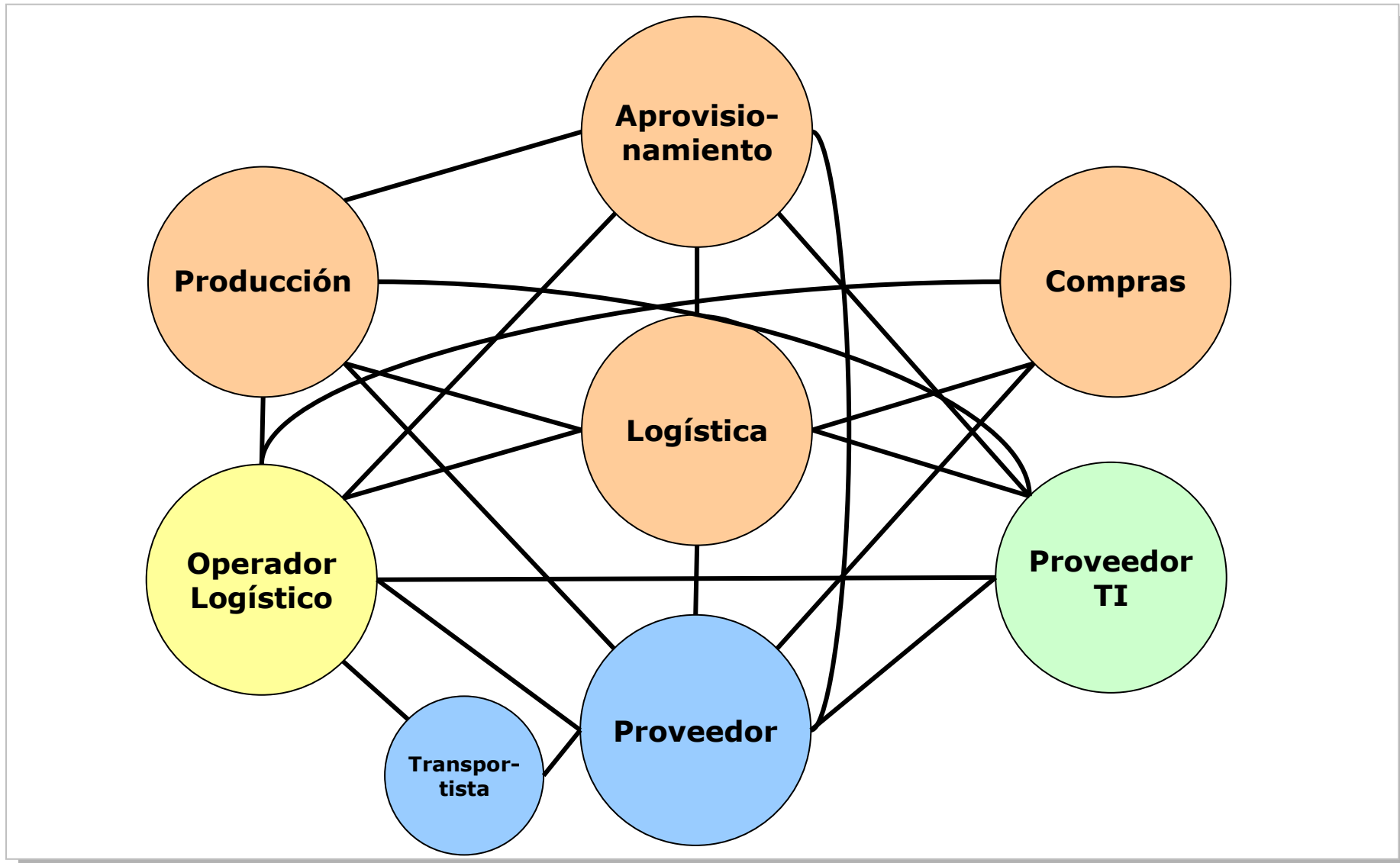
Miremos por qué pasó lo que pasó ...



¿Quiénes estaban involucrados en el proyecto?



¿Y cómo estaban relacionados?



Pensemos en cómo cada uno veía el proyecto



¿QUIÉN?	¿POSTURA HACIA EL PROYECTO?	¿POR QUÉ?	IMPORTANCIA PARA EL PROYECTO
LOGÍSTICA			
APROVISIONAMIENTO			
PRODUCCIÓN			
COMPRAS			
PROVEEDOR MATERIALES			
TRANSPORTISTA			
PROVEEDOR T.I.			
OPERADOR LOGÍSTICO			

- **Colaboración en la cadena ¿Por qué es tan difícil?**

- **... por el CONTENIDO ...**
 - Una solución integrada de procesos, sistemas, personas en sí ya es compleja

- **... pero sobretudo por la cantidad de INVOLUCRADOS ...**
 - En la mayoría de los casos de distintas organizaciones

- **... y sus respectivos OBJETIVOS**
 - Que efectivamente en muchas ocasiones son opuestos

- **Hacer un buen diseño, pero sin olvidar el camino hacia la solución final**

- El "diseño óptimo" sólo no es suficiente ...
- ... también hay que reconocer las fases de sub-optimización en el camino

- **Identificar y utilizar las "fuerzas existentes"**

- Identificar todos los involucrados ...
- ... y juntar a los "positivos" para convencer a los "negativos"

- **No sólo hablar de "win-win", pero concretarlo**

- Definir explícitamente las reglas del juego ...
 - Responsabilidades, división de costes y beneficios
- ... Y cumplirlas ...!

¡ GRACIAS !



¡ GRACIAS POR SU ATENCIÓN !

Ed trabaja como profesional "free lance" desde principios del 2004, especializado en proyectos y formación en Logística y la Supply Chain. También es profesor colaborador en Logística & Supply Chain Management en la escuela EADA en Barcelona, España.

Licenciado en estudios empresariales de la Erasmus Universidad / Rotterdam School of Management y con un pos-grado en Supply Chain Management de la Universidad Técnica de Eindhoven, Holanda, Ed tiene amplia experiencia internacional en la gestión de proyectos de logística y distribución.

Tiene una experiencia práctica de 7 años en el mundo logístico, al haber trabajado en varios áreas dentro del operador logístico DHL / Danzas Solutions. Primero como Director Supply Chain Design, apoyando en el nivel estratégico e internacional a cuentas grandes con el rediseño de sus redes de distribución. Luego como Director de Ingeniería y Calidad en una operación grande en España y, por último, como Director de Proyectos Internacionales conduciendo proyectos de mejora de la productividad en varios países Europeos.

Como profesional free-lance trabaja en temas de diseño de redes de distribución, estrategias de transporte, mejoras operacionales y de productividad y Supply Chain Management.

Ed habla Holandés (lengua materna), Inglés, Castellano, Alemán y Francés.